

De leverer varen

Hos Edelskov Bus opstår de største problemer oftest om aftenen eller i weekenden. Derfor har busselskabet brug for en fleksibel IT-leverandør, der også stiller op uden for almindelig arbejdstid.

Det er lørdag eftermiddag, og hos Edelskov Bus A/S Copenhagen i Ballerup har medarbejderne travlt med de sidste forberedelser forud for transporten til en stor lægekongference. Der er bare et problem: printeren virker ikke og de mange hundrede skilte, der skal stå i bussernes forruder, kan ikke printes ud.

I al hast tilkalder medarbejderne derfor en tekniker fra TimeComputer, printeren bliver fikset på rekordtid, og busserne bliver klar til afgang i sidste øjeblik.



Carsten Baggers, direktør, Edelskov Bus

Ovenstående historie er, ifølge direktør i Edelskov Bus, Carsten Baggers, et godt eksempel på den service, firmaet får fra sin IT-leverandør TimeComputer. Hurtig, fleksibel og til at regne med, når der er brug for det.

*Facility Management -
eller serviceaftale på jysk*

KAN RINGE DAG OG NAT

"De største problemer opstår jo tit uden for almindelig arbejdstid, og der har vi haft det sådan, at vi har kunnet ringe til dem dag og nat, når vi har haft behov for det," forklarer han.

Edelskovs Bus' samarbejde med TimeComputer begyndte i 1998, hvor Carsten Baggers netop havde overtaget forretningen. Kort efter fik firmaet deres første hjemmeside og begyndte samtidig at bruge e-mail. I dag modtager busselskabet 2-300 e-mail om dagen, og bookinger, turplaner og korrespondance med kunder foregår alt sammen elektronisk. Derfor er de også dybt afhængige af den hurtige og fleksible service fra TimeComputer.

"Vi har en serviceaftale om, at netværksproblemer skal løses med det samme, og det bliver de også. Det er da også derfor, vi har holdt fast i dem i nu ti år, de har simpelthen kunnet levere varen."

GOD SPARRINGSPARTNER

Som et mindre firma med kun cirka 25 ansatte - hvoraf størstedelen er chauffører - har Edelskov Bus ikke selv nogen IT-medarbejdere ansat. De bruger derfor TimeComputer til alt, hvad der har med IT at gøre herunder også rådgivning, når de har brug for opgraderinger af systemet eller nyt udstyr.

I den forbindelse er Carsten Baggers glad for den tætte, personlige kontakt, der er opstået gennem det årelange samarbejde.

"Vi har en god dialog, og det er rart at handle med de samme gennem så mange år. De kender os og ved, hvad vi har brug for, og så er de meget ærlige, hvilket gør os trygge ved at bruge dem som sparringspartnere," siger han og fremhæver en situation, hvor Edelskov Bus selv havde fundet frem til en løsning, som de derefter spurgte TimeComputer til råds om.

"Der sagde de direkte til os, at den var alt for avanceret til vores behov, og at vi kunne klare os med en løsning, der kostede det halve. Den ærlighed betyder jo, at vi holder fast i dem, og at de også får de store opgaver fra os, når de er der."

HP SERVERE, PRINTERE, PC
BÆRBARE, BACKUP
WINDOWS SERVER
OFFICE PAKKER, SCANNERE
FARVEPRINTER,
SERVER DRIFTAFTALER AFTALER