

# Brugere med stort B

Dyre-entusiasterne i grossistvirksomheden KW Hunde- & Katteartikler A/S er IT-brugere med stort B. Derfor er de glade for den letforståelige service, de får fra TimeComputer.



Indehaver Niels Mogensen, KW Hunde- & Katteartikler A/S

I en gammel bondegård på Kløverprisvej i Hvidovre ligger KW Hunde- og Katteartikler A/S. Et lille grossistfirma, der sælger udstyr til dyrehandlere og dyreklinikker. Blandt de 2.000 varenumre findes alt fra godteposer til hundekiks over 12 forskellige slags hundeshampoo til Harley Davidson-støvler i miniputstørrelse, som hunde kan sætte tænderne i.

Indehaver Niels Mogensen overtog forretningen for 2,5 år siden, og med den også IT-leverandøren TimeComputer, der står for al software, hardware og service.

## TRYGT FORHOLD

"Sådan en leverandør er god at have for en lille virksomhed som vores, hvor vi ikke har nogen særlige kompetencer på IT-området. Vi er virkelig brugere med stort B," siger Niels Mogensen.

De udfordringer, som firmaets ti medarbejdere løber ind i, er derfor også oftest af mindre karakter. Det kan for eksempel være problemer med anti-virus-programmet eller hjælp til at få lagt oplysninger ind igen, som ved en fejl er blevet slettet, siger Niels Mogensen og uddyber:

"der er TimeComputers folk gode, fordi de forstår, hvad vi siger og er klar til at rykke hurtigt, når vi har brug for det".

"Vi har et godt og trygt forhold til dem. De løser opgaven uden drama, og uden at vi bliver ubehageligt overraskede over regningen bagefter".

Han sætter desuden stor pris på, at TimeComputer stadig kan yde service til økonomistyrings- og bogholderiprogrammet C4, der efterhånden har nogle år på bagen.

"Vi skal selvfølgelig skifte på et tidspunkt, men i mine første år på posten har jeg koncentreret mig om andre ting, og der har det været godt med et firma, der kender til programmet, så vi ikke behøver at opgradere, før vi selv er klar til det".

## *Telefonhotline - den bedste samtale*

### INTET SALGSPRES

De fleste af virksomhedens IT-problemer kan løses over telefonen, og sådan foretrækker Niels Mogensen det også.

"Servicen er, som den skal være for et firma som vores. Den er tilgængelig og uden hokus pokus eller karl smart-manerer. De har læst teksten og forstået, at vi ringer, når vi vil dem noget. Der er derfor ingen salgspres fra deres side, og det gør dem behagelige at arbejde sammen med.

HP SERVERE, HP FARVE MFP PRINTERE  
PC, BÆRBARE  
WINDOWS SERVER, OFFICE PAKKER  
ZEBRA LABEL PRINTERE  
SCAN TO EMAIL  
SPAMFILTER, BACKUP  
HOTLINE OG SERVICE  
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE