

God service er guld værd

Der er nok at holde styr på, når man som Kødbyens Cateringservice forarbejder og leverer næsten 15 ton kød og pålæg om ugen. Derfor har firmaet valgt at lægge alle deres IT-opgaver hos TimeComputer.

Da slagtermester Kim Larsen overtog ledelsen af Kødbyens Cateringservice for lidt over fem år siden, besluttede han som noget af det første, at firmaet havde brug for en mere tidssvarende IT-løsning.

"Førhen var det noget vores medarbejdere selv gik og rodede lidt med, hvor jeg har valgt at sige: vi er slagtere, vi roder ikke med EDB".

Næsten 1.500 bestillinger og godt og vel 15 ton kød passerer hver uge gennem firmaets frostkolde kølehaller. Der var derfor brug for et effektivt system, der kunne håndtere firmaets mange ordrer. Kødbyens Cateringservice gik bredt ud og indhente tilbud fra en række leverandører. Valget faldt på TimeComputer og bogholderi- og økonomistyringsprogrammet C5.

"TimeComputer havde både det bedste koncept, og den bedste pris, så det var ikke noget svært valg", siger Kim Larsen.

ORDNET PÅ EN WEEKEND

Det gamle system blev lukket ned om fredagen og mandag var det nye fuldt oppe at køre. Weekendten gik med installationer af de nye computere og undervisning af medarbejderne.

"Det har nok krævet noget planlægning fra TimeComputers side, men alt klappede som det skulle, og mandag kørte vi på, som vi plejer", husker han og fortsætter:

"vi leverer en del til plejehjem, og der duer det ikke, at vi holder lukket på en hverdag, for de ældre skal jo have deres mad".

IKKE NOGET FANCY

Kødbyens Cateringservice får en fuld servicepakke fra TimeComputer, som både leverer og installerer alle pc'ere og printere, server og backup. Firmaets teknikere rådgiver også over telefonen eller på arbejdspladsen, når der er behov. Det er der dog kun sjældent.

Det er derfor typisk medarbejderne fra Kødbyens Cateringservice, der kontakter TimeComputer og ikke omvendt.

"Vi får det, vi beder om og har dem ikke ofte i tele-



Slagtermester Kim Larsen, Kødbyens Cateringservice

Vi får det vi be'r om - og når vi ønsker det

fonen, og sådan foretrækker vi det også. Er der noget, ringer vi til dem, og så er hjælpen der til gengæld også prompte", forklarer han. Her den anden dag, var vi for eksempel kommet til at slette alle vores kostpriser. Der ringede vi bare ud til dem, og så blev sikkerheds-backup'en fra dagen før lagt ind med det samme". Udover kompetent og hurtig service har TimeComputer også god forståelse for catering-firmaets behov, mener Kim Larsen.

"Hvis jeg ringer til dem og vil have en ny maskine, så er det aldrig sådan, at de foreslår noget fancy. De kommer selv med en enkel løsning, som passer til de ønsker, vi har," siger han og tilføjer, at firmaet som det ser ud nu, derfor på ingen måde kunne overveje at skifte til en ny leverandør:

"Når man får en så god service og dialog, som vi får her, så er det guld værd".

HP SERVERE, PRINTERE, PC, NOVELL SERVER
OFFICE PAKKER, MICROSOFT C5
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE
BACKUP, HOTLINE SAMT SERVICE, PRONET