

Fjernstyrer kinesisk server fra Hvidovre

LCH Textrade fik hjælp fra TimeComputers teknikere, da firmaet skulle sætte en server op på sit kontor i Kina. I dag fjernstyrer serveren fra IT-leverandørens kontor i Hvidovre.



Direktør Henrik Hvolbæk,
LCH Textrade

På en kommode i forhallen hos tøjfirmaet LCH Textrade i Roskilde står en gammel messingklokke. Den ringer medarbejderne med, hver gang omsætningen er gået op med en halv million.

"Den skulle gerne ringe fem gange om ugen, og det gør den også de fleste uger", siger direktør Henrik Hvolbæk med vestjysk lune i stemmen.

Det går nemlig godt for tøjfirmaet, der sælger tøj og tekstiler til blandt andre Dansk Supermarked og Jysk. De ti medarbejdere på det danske hovedkontor står for design og salg, mens medarbejderne på firmaets to kontorer i Kina holder øje med produktionen, som kinesiske underleverandører sørger for.

DEN RETTE INDSTILLING

Som et mindre firma er LCH Textrade afhængig af at få IT-hjælp udefra. For fire år siden indgik de derfor en aftale med TimeComputer, der står for hardware, service og standard-software.

"Det kan ikke betale sig for os at have en medarbejder ansat kun til det, og desuden er de jo specialister, der arbejder med det hver dag", siger Henrik Hvolbæk.

Han er glad for samarbejdet, som for det meste foregår over telefonen. Her kan TimeComputers medarbejdere ved hjælp af fjernstyring af serveren gå ind og overtage de enkelte computere og dermed løse problemerne.

"Det er nemt og praktisk for alle parter, og det gør, at opgaverne bliver løst med det samme", forklarer han og understreger, at hurtighed og fleksibilitet også i andre henseender er meget kendetegnende for firmaet.

"TimeComputers medarbejdere har den rette

indstilling. De siger aldrig: "det kan vi ikke lige nu", eller "det må vi ordne på mandag." Vi finder altid en løsning, og hvis det ikke kan klares over telefonen, kommer de også hurtigt herud", forklarer han

SERVER I KINA

En af de mere usædvanlige opgaver, TimeComputer har hjulpet LCH Textrade med, er opsætningen af en server på firmaets kontor i Kina. En medarbejder fra LCH Textrade tog til Kina og satte serveren op, mens TimeComputers teknikere rådgav over telefonen. En svær opgave som sprogvanskeligheder og den strenge kinesiske kontrol med internettet gjorde endnu vanskeligere. Både routeren og de lokale computere "talte" nemlig kun kinesisk. På grund af den kinesiske censur var det desuden meget svært at få "hul igennem" til Danmark, så TimeComputers teknikere kunne få lov at se ip-adressen og dermed overtage styringen af den kinesiske server – på samme måde som de styrer serveren på Roskilde-kontoret. Arbejdet var dog besværet værd, for serveren, som i dag fungerer fint, har i høj grad lettet medarbejdernes arbejdsdag. Ikke mindst når det gælder download af vedhæftede filer, som de to kontorer udveksler mange af. Før serveren kom til, måtte kineserne bruge det webbaserede hotmail som e-mail-system. Det betød ventetider på op til halvanden time, når medarbejderne skulle downloade filerne via en yderst langsom internetforbindelse. Nu henter serveren filerne, så de er klar lige så snart, medarbejderne åbner deres e-mailkonto. Men hvis ikke TimeComputers teknikere havde haft mulighed for at fjernstyre serveren og dermed løse problemerne på langdistance, var det nok ikke gået, mener Henrik Hvolbæk, da medarbejderne på Kina-kontoret ikke er de mest IT-kyndige.

"Vi gav dem et bånd, som de skulle sætte ind i serveren til at lave backup med, men da vi kom derned på besøg, lå det oven på serveren", siger han med et lille smil.

Serveren står i Kina - den styres i Hvidovre

HP SERVERE I DANMARK OG KINA HP OG
OKI PRINTERE, PC, BÆRBARE, WINDOWS SERVER
OFFICE PAKKER SCANNERE, FAX LØSNINGER
CAD ARBEJDSSTATIONER, FIREWALL
SCAN TO EMAIL, SPAMFILTER, MICROSOFT
EXCHANGE, BACKUP
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE
SERVICE OG HOTLINE