Man kan mærke, de ved, hvad de taler om

Der er sket meget, siden Hestevognscentralen sendte de første kuske af sted for lidt over 100 år siden. Hestene er skiftet ud med topmoderne lastbiler og ordrebog og blyant med avancerede bogholderiprogrammer. I dag er Lastbilcentralen i Ballerup derfor dybt afhængig af deres IT-systemer.

Foran indgangsdøren til Lastbilcentralen i Ballerup står to hvide betonløver. Et symbol på styrke og hurtighed og meget kendetegnende for det familiedrevne firma: en souvenir hentet hjem fra en ferietur til Vietnam.
Men skulle symbolikken være helt på plads, ville det nok snarere være to elefanter, der passede på de godt 50 medarbejdere. Firmaet har nemlig specialiseret sig i lastbilkraner, der kan løfte og transportere tonstunge materialer - fortrinsvist for byggeindustrien - lidt ligesom en stærk elefant, der med snablen kan løfte og bære de tungeste ting.

STARTEDE MED HESTEVOGNE
Driften af det mere end 100 år gamle vognmandsfirma, der i øvrigt startede med at hedde Hestevognscentralen, kræver dog mere end simpel råstyrke. For at holde styr på de godt 30 lastbilkraner er der også brug for elefantens gode hukommelse og dertil en stor portion planlægning, fortæller - administrerende direktør Alan Hald, der overtog titlen fra sin far for et års tid siden.

"Vi er dybt afhængige af vores IT-systemer. Hvis det værste skulle ske, og hele systemet pludseligt gik ned, så ville vi ikke vide, hvor vores lastbiler skulle køre hen i morgen", forklarer han. Alle opgaver skrives nemlig direkte ind i disponerings- og bogholderiprogrammet Keybalance, der som en slags særligt avanceret elektronisk kalender holder styr på chauffører, vogne og ruter, så alle resurser og opgaver bliver fordelt bedst muligt.
Det værste sker dog selvfølgelig næppe, for firmaet er naturligvis godt klædt på med egen server, der løbende sørger for backup, så de informationer, der er tastet ind i computerne, ikke går tabt ved et nedbrud.

IT? - Det skal bare virke - Så koncentrerer vi os om transporten!

Administrerende direktør Alan Hald, Lastbilcentralen

DET SKAL BARE VIRKE
Lastbilcentralen har ingen IT-medarbejdere, og de får derfor alt deres IT-udstyr og support gennem TimeComputer.

"Min mor, som er vores bogholder, og jeg har lidt forstand på det, men ellers er det ikke noget, vi går så meget op i. Det skal bare virke," siger Alan Hald med et lille smil.
Derfor er han også glad for TimeComputer, der har fungeret som Lastbilcentralens IT-afdeling siden 2005.

"De ved, hvad de har med at gøre, og når vi ringer og spørger om noget, så får vi den hjælp, vi har brug for. Og det er jo sådan set det, det drejer sig om," siger han og tilføjer, at TimeComputer også er hurtige til at rykke ud, når Lastbilcentralen har brug for dem. Det er i reglen de samme to-tre medarbejdere, der løser opgaverne, og dem har Alan Hald kun rosende ord tilovers for. "De er meget flinke og rare og gode til at forklare os, hvad vi skal gøre, når der er et problem, vi ikke kan løse. Og så kan man mærke, at de ved, hvad de taler om."

HP SERVERE, HP PC- OG PRINTERE
WINDOWS SERVER
OFFICE PAKKER
BACKUP, HOTLINE OG SERVICE
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE
SERVER DRIFTAFTALER