

Tillid fra dag et



Regnskabschef i Manner Metal, Jeanette Gjerløv.

Tilliden er det vigtigste, når man lægger ansvaret for sine IT-systemer over til et eksternt firma. Det mener regnskabschef i Manner Metal, Jeanette Gjerløv.

Det var tillid ved første blik, da regnskabschef i metalgrossisten Manner Metal, Jeanette Gjerløv mødte mandskabet fra TimeComputer.

"De var meget sympatiske og imødekommende og ikke frembrusende, og så havde de en ydmyghed over for opgaven, som jeg godt kunne lide", husker hun.

Tilliden skyldtes dog ikke kun den venlige attitude, men også, at det hurtigt stod klart, at medarbejderne vidste, hvad de talte om.

"Det fungerede fra første dag. De kendte vores økonomisystem C5 og var eksperter på det, og de andre opgaver gik de også på med krum hals".

FIK STYR PÅ VPN

Blandt andet lykkedes det med det samme IT-firmaet at løse et problem, som de tidligere leverandører ikke havde kunne magte.

"VPN-forbindelsen til vores kontor på Fyn havde aldrig fungeret, og vores medarbejder kunne derfor ikke komme på vores netværk".

Den opgave var der ikke nogle af de tidligere leverandører, der kunne løse, men TimeComputer klarede den uden problemer. Ligesom mindre IT-opgaver, ifølge Jeanette Gjerløv, også altid løses hurtigt og kompetent.

PÅPEGER ANDRE MULIGHEDER

"De oplevelser betyder, at vi har meget tillid til dem, men det er jo også nødvendigt, når man som vi har lagt alle vores IT-opgaver over til et eksternt firma," mener hun og fremhæver, at firmaet også har en tilgang til kunder og opgaver, som hun godt kan lide.

"De har selv været inde at pege på nogle ting, der kunne ændres ved blandt andet vores printer- og faxløsning, men det er ikke sådan, at de siger, "I skal tage vores løsning". De påpeger også, hvilke andre muligheder der er, og det gør dem meget behagelige at arbejde sammen med".

Tillid ved første blik

HP TERMINAL SERVER, FIREWALL
MICROSOFT C5 SUPPORT
ONLINE SUPPORT TIL SVERIGES AFD.
ETRUST ANTIVIRUS OG ANTISPYWARE