

# Her føler jeg mig som en stor kunde



Erhvervsmægler Bobbie Wedege

## *Vores IT problemknuser kan man altid få fat i!*

Bobbie Wedege har været kunde hos TimeComputer i mere end 20 år. Årsagen er god service, rimelige priser og masser af tillid.

Året er 1985. Erhvervsmægler Bobbie Wedege har netop købt en Commodore PC 20, der på det tidspunkt er en af de mest avancerede computere. Men pc'en driller, og Bobbie Wedege går derfor på jagt efter et firma, der kan hjælpe ham med hans nyindkøbte legetøj. Her støder han på TimeComputer og indehaver Jan Spure, som giver så god service, at Bobbie Wedege i dag - mere end 20 år og flere virksomheder senere - stadig er kunde.

### ALTID TIL AT FÅ FAT PÅ

"Jan Spure har drevet sin virksomhed på en sådan måde, at han altid var til at få fat på. Hver gang, der har været noget, så har han været behjælpelig, og han har også taget bilen og kørt ud til mig, når der var behov for det", forklarer Bobbie Wedege, der gennem årenes løb har drevet flere virksomheder - altid med IT-løsninger fra TimeComputer. Seneste forretningskoncept er webbutikken seniorshop.dk, der sælger hjælpemidler og andre produkter målrettet ældre. Her er det TimeComputer, der står for IT-løsningerne.

Bobbie Wedege bruger Microsoft Office-pakken og økonomistyringsprogrammet C5, og så har han server og backup hos TimeComputer.

"Folk spørger mig, hvordan jeg tør have hele min backup ude i byen. Svaret er, at når det er hos Jan, så jeg er sikker på, det er i orden".

### PRIS OG KVALITET

"Jans force er hans store tilgængelighed. Han tager sig tid til at lytte til én, og man bliver aldrig fejlet af bordet. Svaret er altid: "det finder vi ud af," forklarer han og tilføjer, at der også er god sammenhæng mellem pris og kvalitet hos TimeComputer.

"Hvis jeg ringer med en lille ting, som kun tager et par minutter, så er det ikke sådan, at jeg sidder med en faktura fra dem dagen efter. Det hele bliver kørt ind i det store regnskab, og det har jeg det godt med", forklarer han og fortsætter:

"Man kan vende det om og sige, at jeg sikkert sagtens kunne få de samme ydelser hos en anden virksomhed, men hos TimeComputer føler jeg mig som en stor kunde, fordi der altid er tid til mig".

HP SERVER, PRINTERE, PC, BÆRBARE,  
WINDOWS SERVER, OFFICE PAKKER, SCANNERE  
FIREWALL, MICROSOFT EXCHANGE, SCAN TO EMAIL  
SPAMFILTER, ONLINE BACKUP  
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE