

Nu tør vi godt få nyt system

Det gik hårdt ud over både indtjeningen og arbejdsglæden, da SILCOFA A/S sidste år skulle have nyt økonomistyringssystem. I dag er utilfredsheden dog væk igen, og det skyldes ikke mindst TimeComputer.

Medarbejderne var kede af det, omsætningen faldt, ja selv lagerhunden Jason har formentlig gået og hængt lidt med halen.

"Vores eksistens stod på spil. Når medarbejderne ikke er glade for at gå på arbejde, så kan de heller ikke sælge, så det kunne i den grad mærkes på omsætningen", konstaterer Per Hjalholt, direktør i den Hvidovre-baserede teflon- og siliconegrossist SILCOFA A/S.

Hovedårsagen til de mange frustrationer var et nyt IT-system, som ikke helt holdt, hvad det lovede. For nu at sige det mildt.

Efter mange år med et efterhånden utidssvarende DOS-system, skulle SILCOFA sidste år skifte over til et nyt styresystem - herunder også et nyt økonomistyringsprogram. Essentielt når man - som SILCOFA - lever af at importere, sælge og forarbejde varer. Men det nye system viste sig hurtigt at have store mangler.

"Det kunne ikke håndtere så simple ting som køb og salg, hvilket er det væsentligste for os. Ja, der var mange ting galt med det. For eksempel henholdt kontoplanen sig til norsk standard og ikke dansk standard", forklarer direktøren, mens han smilende



"TimeComputers medarbejdere taler et sprog, vi kan forstå, og så er de gennemsyret af noget så gammeldags som respekt for opgaven og kunderne", siger Per Hjalholt, administrerende direktør i SILCOFA A/S

ryster lidt på hovedet for at vise, hvad han mener om dén sag.

TILLID OG RESPEKT

Redningen blev et opkald til TimeComputers salgschef Jan Bøgel.

"Der gik to dage, så lå der en plan klar. De lavede en fuld analyse af vores behov, server og udstyr og så kom de med et tilbud og en plan. Alt i alt gik der fire-seks uger, så var vi klar til at implementere det nye system", siger Per Hjalholt. SILCOFA valgte Microsoft-programmet C5 efter grundig vejledning fra TimeComputer.

"Vi blev enige om, at det passede til vores behov, for der var jo heller ingen grund til at lave overkill og vælge et meget avanceret system", siger Per Hjalholt, der mener, at det råd meget godt illustrerer, TimeComputers måde at behandle kunderne på. "De er meget ærlige og har respekt for os som kunder. Den pris, vi har fået, har for eksempel været gennemskuelig og der har ikke været nogen skjulte ekstraudgifter". Og medarbejderne? Jo, de er blevet glade igen.

"Mine medarbejdere er ikke bange for at skifte system nu. De ved, at hjælpen er lige rundt om hjørnet, og de har tillid til de medarbejdere, der bliver sendt ud fra TimeComputer, fordi hjælpen altid er hurtig og professionel," siger han og fortsætter: "når vi kun er 10 ansatte, så har vi ikke råd til at have en medarbejder, der kun beskæftiger sig med IT. TimeComputer fungerer derfor i praksis som vores IT-afdeling, og derfor er den store tillid, vi har til dem, helt essentiel".

*Der gik to dage
- så var de klar med
en pris og en plan*

HP SERVERE, HP PC, BÆRBARE
WINDOWS SERVER
OFFICE PAKKER, SCAN TO EMAIL
SPAMFILTER, BACKUP
MICROSOFT C5
ETRUST ANTI VIRUS
OG ANTI SPYWARE