

Vokseværk førte til outsourcing



Økonomidirektør Finn Severinsen

Selv om busselskabet VBT har næsten 300 medarbejdere, kan det stadig bedre betale sig at lade et eksternt firma stå for IT-løsningerne.

Med godt 2,5 millioner kørsler om året og næsten 300 medarbejdere, skulle man tro, at busselskabet VBT var stort nok til at have sin egen IT-afdeling. Men ifølge økonomidirektør Finn Severinsen er netop firmaets størrelse en af årsagerne til, at man for 5 år siden i forbindelse med et opkøb af en mindre virksomhed, valgte at outsource hele IT-afdelingen.

"Efterhånden som vi er blevet større og har fået flere opgaver, så er der jo også flere ting, der kan gå galt, og derfor er det bedre at få ordnet nogle ting ude i byen", forklarer han.

BILLIGERE OG NEMMERE

Outsourcingen betød, at firmaet fik flyttet deres syv servere og driften af dem ud til deres IT-leverandør TimeComputer, der før alene havde leveret hardware, software og løbende support, mens VBT selv – med Finn Severinsen i spidsen, havde ansvaret for driften af serverne.

"Vi har opgaver døgnet rundt, så hvis vi selv skulle stå for serverne, ville jeg have været nødt til at opbygge min egen IT-afdeling. Derfor har det vist sig at være billigere og bedre for os at lade TimeComputer stå for driften," siger han og tilføjer, at VBT heller ikke selv har haft de ansatte, der skulle til for at løfte opgaven.

ÅRELANGT SAMARBEJDE

VBT har arbejdet sammen med TimeComputer siden 1987. Dengang havde busselskabet kun 15 ansatte. I takt med at tiderne har ændret sig, og firmaet er mangedoblet i størrelse, er IT-behovet også blevet langt større. VBT løser fortrinsvist opgaver for Region Hovedstaden inden for handicaptransport og patientkørsel til sygehusene. Det offentlige stiller store krav til dokumentation af kørslerne, hvilket igen stiller krav til VBTs IT-systemer og sagsbehandling, så firmaet kan levere den påkrævede dokumentation på en hurtig og effektiv måde.

"Der har TimeComputer været god til at matche vores behov og følge med tiden og deres knowhow har gjort, at vi også har kunnet udvikle os," forklarer han og tilføjer:

"Vi er altid blevet serviceret, når vi har haft behov for det, og TimeComputers medarbejdere har en kompetence, der gør, at vi har tillid nok til at lægge alt vores IT over til dem".

Til rådighed 24 timer i døgnet!

FULD HOSTING AF MERE END 10 SERVERE
MICROSOFT, NOVELL, GROUPWISE,
ORACLE TRAPEZE PLANLÆGNINGSSYSTEM
TOBIT FAXWARE, FIREWALL, SAMT OPKOBLING TIL ALLE
HOSPITALER I REGION HOVEDSTADEN, VIA PRONET
HP TERMINALER TIL MICROSOFT TERMINALSER
OG CITRIX SERVER
PC OG BÆRBARE, HP PRINTERE
INFRASTRUKTUR
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE