

# Det er ikke alt der kan løses over telefonen

Bog & Idé i Amager Centret valgte kædeløsningen fra til fordel for en lokal IT-leverandør.

Med godt 300.000 kunder om året og flere end 8.000 varenumre er der nok at holde styr på hos Bog & Idé i Amager Centret, der er en af den landsdækkende kædes største butikker.

Som de fleste andre virksomheder i dag holder butikken styr på handler, lager og bestillinger ved hjælp af et computernetværk. Når systemet går ned, kan det derfor hurtigt skabe et mindre kaos i den i forvejen travle forretning, forklarer indehaver Ejvind Krogh.

”Når netværket er nede, kan vi næsten ikke eksistere, for så kan vi kun benytte kasseterminalerne.” Derfor er det essentielt, at problemerne bliver løst så hurtigt som muligt, så de igen kan komme i gang med at betjene kunderne.

## RART MED LOKALT FIRMA

Butikken får en del fælles-programmer fra Bog & Idé-kæden, men når det gælder leveringen af computerudstyr, standard software og support, har de valgt den lokale leverandør TimeComputer.

”Vi kunne også få vores hardware og service fra kæden. Men det er rart med et lokalt firma, der hurtigt kan komme herud og løse problemerne. For det er ikke alt, der kan klares over telefonen”, mener Ejvind Krogh, der har drevet butikken i 18 år. Hans samarbejde med TimeComputer kom i stand for mere end 16 år siden, og gennem alle årene har det levet fuldt op til hans forventninger. I dag servicerer TimeComputer også Bog & Idé på Fiske-torvet og i Ishøj Bycenter.

## Hurtige problemknusere

### HURTIGE OG FLEKSIBLE

”Medarbejderne er flinke og serviceorienterede. Når der for eksempel sker det, at serveren går ned, så er de lynhurtige til at være her og løse problemerne”.



Ejvind Krogh, indehaver, Bog & Idé, Amager Centret

Udover at yde support til de programmer, TimeComputer selv leverer, installerer firmaet også de programmer, butikken får fra Bog&Idé-kæden.

”Det siger noget om, hvor fleksible de er, at de også kommer og installerer vores kæde-programmer. Der kunne de godt have valgt at sige, at det ikke var deres bord,” mener Ejvind Krogh.

HP SERVERE, PRINTERE, PC, BÆRBARE, BACKUP  
WINDOWS SERVER  
OFFICE PAKKER, SCANNERE  
FAX LØSNINGER  
ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE  
TOTAL DRIFTAFTALER