

En solstrålehistorie på en trist baggrund

Dansk Maskinpakning i Rødovre fik hurtig hjælp fra TimeComputer efter et indbrud.

Det var et yderst ubehageligt opkald, der en lørdag nat for et par år siden rev Bjarne Petersen ud af søvnen. Indbrudstyve havde været på rov i hans virksomhed, Dansk Maskinpakning i Rødovre og var løbet med alle firmaets pc'ere.

Tyven løb med det hele

Selv var han på forretningsrejse i udlandet, og hans næstkommanderende fik derfor besked om straks at tilkalde hjælp fra firmaets IT-leverandør TimeComputer. Søndag formiddag lå der et opkald på direktør Jan Spures telefonsvarer, søndag aften var de nye pc'ere stillet op. Mandag morgen kunne arbejdet i den 12 mand store produktionsvirksomhed fortsætte som vanligt.

"Det er en lille solstrålehistorie på en ellers trist baggrund, og et eksempel på den ekstraordinært gode service vi altid har fået fra TimeComputer", siger Bjarne Petersen.

LOKAL LEVERANDØR

Dansk Maskinpaknings samarbejde med TimeComputer begyndte tilbage i 1993, hvor pakkingsproducenten netop havde fået sin første computer.

"Den blev leveret af et københavnerfirma, der bare kom ud og stillede den op, og så kørte de igen. Og så var de i øvrigt næsten ikke til at få fat på efterfølgende", husker Bjarne Petersen.

Det duede ikke for direktøren og hans ansatte, som havde brug for hjælp til at sætte sig ind i det nye udstyr. De besluttede derfor at finde en lokal leverandør, og da de dengang boede i Hvidovre, faldt valget på TimeComputer. Det viste sig dog hurtigt, at det ikke kun var lokaliteten, der fik det gode samarbejde til at blomstre. Udover god og hurtig service, har TimeComputer nemlig også altid haft uovertruffen fornemmelse for firmaets behov, mener Bjarne Petersen.

BEHAGELIG OG TIL AT FORSTÅ

"Der er mange IT-folk, der har en masse flyvske og dyre idéer og bruger en masse fremmedord, som almindelige mennesker ikke kan forstå. Sådan er det ikke med TimeComputer. Udover at de er meget behagelige mennesker, har de også altid kunnet for-



Bjarne Petersen, Dansk Maskinpakning

klare os tingene, så vi har kunnet forstå dem". TimeComputer har derfor fulgt Dansk Maskinpakning gennem alle årene. Fra den første computer for 15 år siden til i dag, hvor virksomheden har ti pc'ere, to servere og et relativt kompliceret netværk. Netværket styrer både lagerbeholdning, økonomi og firmaets nye skæremaskine. Maskinen kan ved hjælp af et avanceret program selv beregne den mest materialebesparende metode, når de nye pakninger skal skæres ud. Et nyt tiltag inden for produktionen af specialpakninger, hvor det i øvrigt har krævet en del ekspertise fra TimeComputers side at få den nye maskine til at "tale sammen" med resten af netværket. Det blev dog klaret hurtigt uden problemer, ligesom de fleste andre IT-opgaver hos Dansk Maskinpakning.

"De kender os jo efterhånden, og derfor ved de også, hvornår det haster, og hvornår det godt kan vente lidt. Ringer vi til dem og siger, at vi har et problem, så er de her også med det samme. De er altid flinke til at give os den service, vi har brug for".

HP SERVERE, PRINTERE, PC, BÆRBARE
WINDOWS SERVER, OFFICE PAKKER
SCANNERE, FAX LØSNINGER
OPKOBLING TIL PRODUKTIONSMASKINER
SCAN TO EMAIL, SPAMFILTER, NOVELL
GROUPWISE, BACKUP
PRONET ETRUST ANTIVIRUS OG SPYWARE
TOTAL DRIFTAFTALER
FIREWALL, VPN